

Patientfolder

Spjald Lægehus



Velkommen til klinikken

Vi vil gøre, hvad vi kan, for at du oplever en personlig, respektfuld, imødekommende tone og ikke mindst en behandling, som du er tryk ved. Vi tilstræber at være omdrejningspunktet for din behandling i sundhedsvæsenet. For at få de bedste betingelser for at hjælpe dig vil vi bede dig læse nedenstående.

Første konsultation i klinikken

Vi sætter gerne ekstra tid af til dig som ny patient ved din første konsultation, hvis du har flere lidelser/diagnoser og/eller får en del medicin.

På denne måde vil vi forsøge at give dig en tryk start i lægehuset. Samtidig kan vi få et overblik over din sygehistorie og medicin og dermed få en god start på vores samarbejde.

Vi beder dig udfylde skemaet: **Patientoplysningsskema**, før du kommer i konsultationen. Skemaet er placeret i en fane for sig på hjemmesiden i bjælke menuen

“Patientoplysningsskema” Du kan med fordel printe den ud hjemme og have den med udfyldt.

Alternativ kan du komme 15- 20 min. før konsultationen og få udleveret skemaet her og derefter udfylde det i venteværelset.

Den særlige første *”Ny patienttid”* kan kun bestilles over telefonen.

Er du i det store hele rask, er det ikke nødvendigt med denne ekstra tid, og du behøver heller ikke at udfylde oversigten.

Vi har brug for din journal

Tidligere journal

Selv om man på borgerservice kan "klikke af", at tidligere journal bliver sendt til os, så fungerer den del af Borgerservice desværre ikke. Det vil derfor være en stor hjælp, hvis du kontakter din tidligere læge og beder denne om at sende din tidligere journal til os. Så er vi godt forberedt ved dit første besøg i klinikken.

Fast læge

Vi anbefaler, at du henad vejen vælger dig en fast læge i vores lægehus. Det er selvfølgelig din beslutning, om du vil søge hjælp hos alle lægerne, men vi oplever, at det vanligvis bliver til din fordel at bruge den samme læge, som efterhånden kommer til at lære dig at kende. Giv os besked om, hvem du i givet fald har valgt, når du bestiller tid.

Ved **akut sygdom og i vores tid samme dag** kan vi dog ikke love dig, at du altid får hjælp af din faste læge, men vi bestræber os på dette.

Får du ikke en tid ved den faste læge, fordi der ikke er flere tider ved din vanlige læge, så skal du vide følgende: Den, du kommer ind til, vil altid lave en lægefaglig vurdering ud fra jeres møde og din forudgående journal og ved tvivl eller i komplekse sager er din vanlige behandler tilgængelig for hjælp og rådgivning til den behandler, du møder.

Vi har altid en eller flere uddannelseslæger i huset, og disse er dagligt i tæt dialog med din faste læge, og det samme er vores sygeplejerske og øvrige behandlere.

Oplever du utryghed, hører vi gerne om dette med ønske om dialog, men vi henstiller til, at den respektfulde tone bibeholdes.

Konsultation

En konsultation er typisk 10 - 20 min. afhængigt af problemstillingen. Denne tid indeholder også den tid, lægen eller personalet anvender til dokumentation af din konsultation og evt. videreformidling til andre dele af sundhedsvæsenet.

Du kan bestille tid via hjemmesiden her "Tidsbestilling, Receptfornyelse og Skriv til klinikken," eller du kan ringe til vores sekretær mellem kl. 8 og 10 for tid samme dag og mellem 10.30 og 12.30 for alle andre typer tider.

Vi anbefaler, at du fokuserer på en eller i hvert fald ganske få problemstillinger, når du kommer til en lægetid, da det kan være vanskeligt at modtage information og vejledning om mange sygdomme på kort tid - både for lægen og patienten. Der kan altid gives en ny tid, og vi har pga. vores tid samme dag system altid ledige tider ved en læge også dagen efter. Af hensyn til klinikkens samlede behandlerkapacitet kan sekretæren ikke tildele dobbelttider på patientens foranledning.

Fortæl gerne lægen om det, du føler vigtigst først, selvom emnet er følsomt.

Ved forsikringsattester eller andre attester skal der oftest bruges længere tid. Disse tider kan kun bestilles pr. telefon. Hav gerne attesten foran dig når du ringer op. Informer altid gerne vores sekretær om, hvilken problemstilling du søger hjælp til, så vi kan rådgive dig bedst muligt.

Sundhedskort

Medbring så vidt muligt dit sundhedskort (tidl. kaldet sygesikringskort), eller om kort tid app'en dit Sundhedskort, så du kan lade din ankomst registrere i vores velkomstterminal. Så kan vi straks se, at du er kommet. Samtidig er det vores dokumentation for, at du har været hos os. Denne dokumentation er et krav fra Regionen.

Lægehuset som uddannelsessted

Vi har valgt at være uddannelsessted for læger, som ønsker at uddanne sig til at blive speciallæger. De er oftest ansat hos os i 6 - 12 mdr. og/eller har returdage, hvor de under deres uddannelsesansættelser på hospitalet vender tilbage til os en dag om måneden. Vi håber, du vil tage godt imod dem. Du kan trygt modtage behandling hos dem, da de alle modtager supervision af de faste speciallæger i almen medicin.

Få dage om året har vi også lægestuderende, som har brug for at tale med "rigtige patienter", inden de bliver færdige som lægekandidater. Vi håber ligeledes, at du vil tage godt imod dem. Når du bliver set af en studerende, vil du samme dag også komme til at blive hjulpet af en af klinikkens faste læger.

Prøvesvar

Når du får lavet blodprøver, urinprøve, podninger eller andet her hos os, er det vigtigt, at du selv kontakter os mhp. at få prøvesvaret, hvis ikke du automatisk har fået svar indenfor 5 hverdage. Hjælp os med at huske at vi skal have en aftale om, hvordan du får svar. Det kan ske ved mail, telefon eller ved fremmøde. Det sker desværre ind imellem, at prøvesvar går tabt, og vi har ikke mulighed for at opdage det, medmindre du gør os opmærksom på, at du ikke har fået svaret.

Beroligende og vanedannende medicin

Vi følger Sundhedsstyrelsens vejledning om principper for udskrivning af recepter for sovemedicin og beroligende medicin. Det medfører, at medicinen kun udskrives ved personligt **fremmøde i klinikken**.

Alle patienter tilbydes hjælp til udtrapning af vanedannende medicin. Det tager vanligtvis lang tid, men er som regel en befrielse for vores patienter.

Vær i øvrigt opmærksom på at fast brug af sovemedicin og anden vanedannende medicin som hovedregel medfører, at man ikke må føre bil og fornyelse af kørekort vil blive påvirket af dette.

Henvisninger

Langt de fleste problemstillinger kan klares her i klinikken.

Indimellem kan det dog være nødvendigt at henvise til en praktiserende speciallæge, hospital, fysioterapeut, fodterapeut eller psykolog. Hvorvidt, det er nødvendigt, beror på en faglig vurdering, som vi foretager. Som udgangspunkt kræver en henvisning **personligt fremmøde** i klinikken.

Klinikken giver grundlæggende 2 typer af tider til vores patienter:

- 1) Tid samme dag
- 2) Planlagte, forudbestilte konsultationer.

Tid samme dag (kan bestilles mandag til torsdag)

Tid Samme Dag tider betyder, at den dag, du vil til lægen, ringer du ml. kl. 8 og 10 dagligt og får en tid netop den dag, du ringer (kan bestilles mandag – torsdag) Har du således ondt i eksempelvis dit knæ, og vil du gerne have en tid torsdag om 2 uger, så ringer du torsdag mellem kl. 8 og 10 om 2 uger og får dermed en lægetid den dag, du ringer.

Vi har nu anvendt dette system gennem 2 år, og det har den fordel, at der ikke er ventetid med symptomer, man oplever. Ulempen er, at der ikke kan forudbestilles tider uger i forvejen omkring helbredsklager. Indtil nu synes vi, det har øget kvaliteten af vores daglige arbejde og givet en tryghed for alle, at der ikke er ventetid på at få en tid ved lægen.

Der er andre ulemper, som vi så vidt muligt forsøger at imødekomme ved fælles dialog. *Lægernes arbejdsplan kan altid ses på Facebook og vores hjemmeside, så du ikke ringer forgæves efter en læge, en dag denne ikke er på arbejde.*

Som udgangspunkt er vores læger på arbejde hver dag fra mandag til torsdag og afvikler på skift fredag fredag, hvorfor vi kun ser akutte problemstillinger hver fredag.

Den anden type af tider er planlagte tider

Følgende konsultationstyper planlægges, og der kan bestilles tid til disse telefonisk gerne ml. kl. 10.30 og 12.30.

- Graviditetsundersøgelser (*book dem gerne i god tid*)
- Børneundersøgelser (*book dem gerne i god tid*)
- Opfølgende samtaler - kan også gå under tid samme dag afhængigt af aftalen med din behandler
- Attester - herunder kørekortattester

- Årskontroller ved personale eller læge for kroniske sygdomme, f.eks. forhøjet blodtryk, diabetes, KOL, astma, osteoporose, gigtsygdomme
- Celleskrab
- Rejsevaccination
- Blodprøver
- Sårkontrol
- Suturfjernelse/fjernelse af sting og klamper.
- Obs. Vores sygeplejerske tilbyder både forudbestilte tider samt tid samme dag.

Tid Samme Dag

Tid Samme Dag er kort fortalt til “*alt det andet*” og gælder såvel akutte, som ikke akutte problemstillinger. Dvs. alt det der ikke er nævnt under “planlagte tider”.

Vi vil da tilbyde dig en tid hos lægen eller sygeplejersken den samme dag, du kontakter os.

Medicinbestilling

Fast vanlig medicin kan med fordel fornyes i forbindelse med dine aftalte årskontroller frem til din næste kontroltid, så du ikke skal bruge tid på at kontakte lægehuset indimellem dine kontroltider. Det sparer tid for os alle og mindsker risikoen for fejl. Du kan altid se dit medicinkort og få overblik over dine åbne recepter på **Sundhed.dk**

Har du brug for at bestille medicin udenfor dine vanlige kontroltider, henstiller vi til, at du gør dette pr telefon mellem kl. 10.30 og 12.30 dagligt.

Telefontid

Der er i begrænset omfang dagligt mulighed for at tale med lægen telefonisk om helt korte og afgrænsede problemstillinger, der egner sig til dette. Ringer du mellem kl. 8 og 10 dagligt og beder om dette, vil personalet hjælpe med at aftale, hvornår lægen kan ringe tilbage, og evt. Hvadd et drejer sig om. Det er en fordel, da lægen så har mulighed for at forberede sig, og du kan sige, hvornår du bedst træffes.

Åbningstider

Klinikken er åben kl. 8 - 16 dagligt, men mød helst ikke op uden aftale om muligt, men benyt om dig af vores andre kontaktformer, inden du kommer. Dette for at forsøge at sikre os, at der ikke sker fejl, og at du får rettidig og korrekt behandling.

Telefonen lukker for *ikke akutte problemstillinger* kl. 12:30 dagligt.

Oplever du sygdom efter kl. 12.30, som du er bange for, er helbredsmæssigt uforsvarligt at vente med at få vurderet til dagen efter, da må du bruge vores akuttelefon.

Så vil lægen hjælpe med at vurdere, hvad der skal ske.

E-mailkonsultationer

Se vores hjemmeside: Under menupunktet "e-mailkonsultation og tidsbestilling" kan du bestille tid, forny recepter, modtage prøvesvar og skrive til lægen. Det er også her, du kan læse beskeder fra lægen. Konsultation via e-mail kan bruges til enkle og meget konkrete spørgsmål, som ikke haster, og som ikke kræver, at lægen skal bede om supplerende viden. *Der kan være op til 5 hverdages svartid.*

Kan din vanlige læge ikke vælges, er det fordi, han/hun på kursus, ferie eller fraværende på anden vis.

Har du spørgsmål til noget af alt det ovenstående, så kontakt os.
Med ønsket om et godt samarbejde.

Spjald Lægehus

Der findes nu flere apps, der kunne være relevante for dig:

Min Sundhed: Se coronapas, prøvesvar, billedbeskrivelser og journaler fra hospitalerne.

Medicinkortet: Hold styr på din medicin – eller hjælp en pårørende med at huske deres medicin.

Min Læge: Lav videokonsultation med os, find kontaktoplysninger på os og lægevagten, bestilt tid, få overblik over vacciner, se dine børns vacciner osv.

Apoteket: Få overblik over din medicin og dine recepter + arranger levering af din medicin til håndkøbsudsalg eller levering hjem til dig.

Sundhedskortet: Kan bruges i stedet for det fysiske, gule sundhedskort.